**Obchodní podmínky pro koupi vstupenek přes rezervační systém Reenio**

Návštěvník je povinen dodržovat aktuální protipandemická opatření proti šíření viru covid-19.

Prodej vstupenek na kulturní akce je zajištěn přes rezervační systém Reenio. Vstupenky je možné zakoupit na pokladně v Informačním centru Poruba, Hlavní třída 583/105, Ostrava-Poruba, nebo online. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit. Za ztracené vstupenky není poskytována žádná náhrada.

**Online platba**

Online platba se provádí přes platební bránu (GP webpay) – tuto volbu doporučujeme, jedná se o bezpečný a nejrychlejší způsob. Po uhrazení částky Vám bude zaslána elektronická vstupenka s QR kódem na Váš e-mail. Zakoupené online vstupenky nelze vrátit, ani vyměnit.

Padělání vstupenky je trestné. Dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou.

**Důležité upozornění**

Organizátor neodpovídá za potíže způsobené neoprávněným použitím či zkopírováním vstupenky. Vstup na představení bude umožněn pouze na základě té vstupenky, která bude předložena ke kontrole jako první. Při jakémkoli dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené vstupence nebo její kopii přihlíženo jako na platnou vstupenku a na tomto základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží.

Držitelé vstupenky jsou povinni řídit se pravidly stanovenými pořadatelem akce.

Pokud organizátoři zjistí před zahájením kulturní akce, že existuje závažná příčina, proč nelze kulturní akci uskutečnit, budou informovat návštěvníky o vzniklé situaci a akce za těchto okolností může být zrušena. Za prodané vstupenky budou vráceny peníze zpět. Návštěvníkům bude nabídnuta možnost uskutečnění akce v náhradním termínu či jiná kompenzace dle domluvy. V případě zrušení akce je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného na prodejních místech.

Návštěvník zakoupením vstupenky souhlasí s pořizováním videozáznamu a fotografií pro pozdější prezentaci na webových stránkách městského obvodu Poruba a jeho sociálních sítích.

Změny v programu a účinkujících jsou vyhrazeny.