

č. 4/2025

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba  
odbor bytového hospodářství a údržby budov  
Klímkovická 55/28  
Poruba, 708 56 Ostrava  
IČO: 008 45 451  
„Subjekt“

Statutární město Ostrava  
Úřad městského obvodu Poruba

ZPRACOV.	DOŠLO	Č. DOPOR.
OBHAÚB	19-01-2025	28
UKL. ZNAK	PŘÍLOHY	POČET LISTŮ
	/	1
SK. ZN./LH.	CJ. 4176/2025	1

„Podatel“

## Žádost o poskytnutí informací

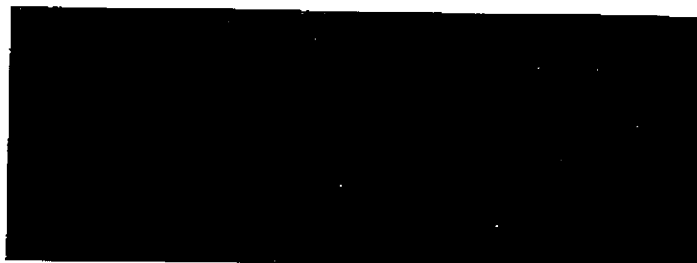
Podatel tímto žádá, ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba o poskytnutí následujících informací k reklamaci plynového sporáku objednavce č. OBHaÚB/1087/2023:

1. Jak jste postupovali v případě reklamace zboží, které je v záruční lhůtě, u společnosti MORA dle záručních podmínek v rámci záruky a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník § 2172.
2. Žádám o zaslání reklamačního protokolu z dané reklamace u servisu u společnosti MORA – písemného potvrzení a čísla jednacího.
3. Datum a způsob, jak byla reklamace uplatněna spotřebitelem u servisu u společnosti MORA.
4. Co bylo obsahem reklamace u servisu u společnosti MORA.
5. Jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požadoval u servisu u společnosti MORA.
6. Datum, kdy byl spotřebitelem domluvený termín návštěvy se servisním technikem společnosti MORA.
7. Výsledek šetření a vyřízení reklamce ze strany servisu společnosti MORA – reklamační protokol (zápis z reklamace).
8. Závěry, jakým způsobem byla reklamace vyřízena ze strany výrobce společnosti MORA, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
9. Žádám o zaslání kopie objednávky č. OBHaÚB/1776/2024 na výměnu sporáku.

Prosím o poskytnutí výše požadovaných informací ke všem bodům, nejpozději v zákonné lhůtě, maximálně však do 15 dnů, do datové schránky [redacted]

Za poskytnutí informací předem děkuji.

V Ostravě dne 19.01.2025







Statutární město Ostrava  
městský obvod Poruba  
úřad městského obvodu  
odbor bytového hospodářství a údržby budov



cv51es95030941

Vaše značka:

Ze dne: 19.01.2025

Č. j.:

Sp. zn.: S POR 4176/2025/2



cv51es209071305

Vyřizuje:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Datum: 22.01.2025

**Poskytnutí informací povinným subjektem k Žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen – zákon o svobodném přístupu k informacím), ze dne 19. 1. 2025 žadatele:**

Vážený pane

k Vaší Žádosti ze dne 19. 1. 2025 o poskytnutí informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím ve věci reklamace plynového sporáku dle objednávky statutárního města Ostravy – městského obvodu Poruba (dále jen – MOB Poruba) č. OBHaÚB/1087/2023 (dále také jen – Žádost), Vám v souladu s ust. § 4a zákona o svobodném přístupu k informacím poskytujeme následující informace:

1. Objednávka č. OBHaÚB/1087/2023 ze dne 26. 7. 2023 (dále jen – Objednávka) byla vyhotovena MOB Poruba dle Rámcové smlouvy o dílo č. 2020/13/0818, uzavřené mezi MOB Poruba, na straně objednatele, a Vámi, na straně zhotovitele (dále jen – Rámcová SoD), a na základě této Objednávky byla mezi MOB Poruba a Vámi uzavřena dílčí smlouva o dílo podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen – OZ), na základě které jste se zavázal provést pro objednatele – MOB Poruba – dílo: „*Dodání a montáž plynových sporáků, hadic k OPZ, na základě revizních zpráv (741/11/140 a 501/3/18) dle telefonické domluvy. Odstranění revizních závad (sml.2020/13/0818)*“. V této souvislosti poukazujeme na Čl. 2. odst. 2.1 Rámcové SoD, podle kterého je předmětem plnění mj. „*Výměna nevyhovujících plynových sporáků, fakturována bude vždy pořizovací cena sporáku včetně montáže....*“.
2. Je tedy skutečností, že v posuzovaném případě předmětem díla na základě Rámcové SoD a Objednávky byla dodávka plynového sporáku, včetně příslušenství, a jeho montáž v bytové jednotce, která je ve vlastnictví MOB Poruba, resp., včetně bytových jednotek, je ve vlastnictví MOB Poruba jako součást pozemku parc. Č. 1521 v k.ú. Poruba.
3. MOB Poruba uplatnil právo z vadného plnění díla výlučně vůči Vaší osobě, jakožto zhotoviteli díla dle Rámcové SoD a Objednávky. Vůči „společnosti MORA“ ani žádné jiné třetí osobě MOB Poruba žádný nárok z titulu vadného plnění díla neuplatnil, když jedinou osobou smluvně zavázanou ze SoD a Objednávky jste Vy, jakožto zhotovitel díla.
4. Celý průběh reklamačního řízení vůči Vaší osobě, jakožto zhotoviteli díla, tak probíhal v souladu s Rámcovou SoD, konkrétně Čl. 6, podle kterého mj. platí:

**6.3 Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku v délce dvaceti čtyř měsíců. Uvedená záruka platí za předpokladu dodržení všech pravidel provozu a údržby ze strany objednatele.**

6.4 Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.

6.5 Zhotovitel se zaručuje, že předané dílo jako předmět plnění jeho závazků, bude v záruční době způsobilé pro použití k ujednanému účelu a že si podrží ujednané vlastnosti, nejsou-li mezi stranami výslovně ujednány, vztahuje se záruka na účel a vlastnosti pro takové dílo obvyklé.

6.6 Objednatel je povinen neprodleně oznámit zhotoviteli zjevné vady díla, ostatní vady do sedmi dnů poté, co je zjistil. V písemném oznámení – dopisem, e-mailem, uvede konkrétně, jaké vady zjistil, kde a jak se projevují.

6.7 Zhotovitel je povinen odstranit reklamované vady na vlastní náklady ve lhůtě sedmi pracovních dnů od doručení písemného oznámení. V případě havárie nastoupí zhotovitel na odstranění vad ihned, nejpozději do dvaceti čtyř hodin a je povinen odstranit reklamované vady na vlastní náklady ve lhůtě do dvou pracovních dnů.


6.8 V případě, že zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu řádně a včas (odst. 6.7 tohoto článku smlouvy), je objednatel oprávněn vadu odstranit sám, popř. prostřednictvím třetí osoby, a to vždy na náklady zhotovitele.

6.9 Odpovědnost za vady se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, pokud tato smlouva nestanoví jinak.

5. Nejednalo se tedy o reklamaci věci (zboží) podle kupní smlouvy, ale díla podle Rámcové SoD a Objednávky.
6. Pokud v bodě 1. Vaši Žádosti poukazujete na ust. § 2172 OZ, k tomuto uvádíme, že MOb Poruba, jakožto právnická osoba, není spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 OZ, a tudíž toto ustanovení je pro závazkový vztah mezi Vámi a MOb Poruba založený Rámcovou SoD a Objednávkou neaplikovatelné. I kdyby však tomu tak bylo, pak namítáme, že subjekt Vámi označený, tj. „společnost MORA“, nebyla žádným právně relevantním způsobem Vámi určena k uplatnění reklamace vady díla. Pro úplnost navíc sdělujeme, že „společnost MORA“ je pro identifikaci konkrétního subjektu zcela nedostačující.
7. Kopii objednávky OBHaÚB/1776/2024 ze dne 26. 7. 2023 přikládáme v příloze tohoto přípisu (viz bod 9. Žádosti).

Tímto považujeme Vaši Žádost za vyřízenou v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím, a to v celém rozsahu uplatněných bodů 1. až 9. Žádosti.

S pozdravem

  
vedoucí odboru bytového hospodářství a údržby budov  
„podepsáno elektronicky“