

Mapa standardů kvality sociálně-právní ochrany Statutárního města Ostrava - Úřadu městského obvodu Poruba

č.	Kritérium	Přístupnost	Seznam základních právních a interních předpisů
1a	<u>Místní a časová dostupnost</u> <i>Místní dostupnost</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Statut města Ostravy (obecně závazná vyhláška města Ostravy č. 14/2013, čl. 15) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007)
1b	<u>Místní a časová dostupnost</u> <i>Časová dostupnost</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednicích územně samosprávných celků Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Statut města Ostravy (obecně závazná vyhláška města Ostravy č. 14/2013, čl. 15) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007)
2a	<u>Prostředí a podmínky</u> <i>Prostory</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Organizační řád (účinný od 1.3.2012) Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce Obecně není upraveno dalším vnitřním předpisem
2b	<u>Prostředí a podmínky</u> <i>Technika</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Směrnice statutárního města Ostravy-městského obvodu Poruba o provozu motorových vozidel č. 6/2014 Obecně není upraveno dalším vnitřním předpisem
2c	<u>Prostředí a podmínky</u> <i>Vybavení</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Obecně není upraveno vnitřním předpisem
2d	<u>Prostředí a podmínky</u> <i>Hygienické zázemí</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Pracovní řád (účinnost od 1.3.2007) Směrnice tajemníka č. 18/2014 - zásady bezpečnosti práce Směrnice tajemníka č. 8/2009 – poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a desinfekčních prostředků Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce Zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
3a	<u>Informovanost o výkonu</u>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně	webové stránky úřadu www.poruba.ostrava.cz (členění

	<u>sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Dostupnost a aktivní šíření informací o činnosti</i>	zpracováno	odboru, seznam zaměstnanců vč. kontaktů, životní situace) Zpravodaj PRIO (obecná informovanost vč. sociálně-právní ochrany dětí) Informační tabule na chodbách budovy C (srozumitelná a stručná informace k činnosti pracoviště OSPOD)
3b	<u>Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Rozsah a podmínky poskytování sociálně-právní ochrany</i>	Zpracováno písemně – zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník Zák. č. 104/1991, Úmluva o právech dítěte Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád Zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád Zák. č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních Zák. č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD
4a	<u>Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Organizační struktura</i>	Zpracováno písemně – zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích Zák. č.359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007) Statut města Ostravy (obecně závazná vyhláška města Ostravy č. 14/2013)
4a	<u>Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany</u> <i>Pracovní profil – informace o náplni práce konkrétního zaměstnance</i>	Zpracováno písemně - zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007) Statut města Ostravy (obecně závazná vyhláška města Ostravy č. 14/2013)
4a	<u>Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Pracovní profil – kvalifikace, osobní předpoklady,</i>	Zpracováno písemně – interní potřeba, pouze pro pracoviště	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

	<i>dovednosti</i>		
4b	<u>Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany</u> <i>Počet zaměstnanců</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí
4c	<u>Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím</i>	Zpracováno písemně – zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007) Podpisový řád (platný od 17.1.2014) Směrnice tajemníka č. 25/2007, kterou se stanoví oprávněné úřední osoby Spisový a skartační řád (účinný od 1. 10. 2008) Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků
5a	<u>Přijímání a zaškolování</u> <i>Kvalifikační předpoklady</i>	Uplatňuje se v praxi - kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů Vyhláška č. 512/2002 Sb., o zvláštní odborné způsobilosti úředníků územně samosprávných celků Vyhláška č. 304/2012 Sb., o uznání rovnocennosti vzdělání úředníků územně samosprávných celků Webové stránky úřadu: www.poruba.ostrava.cz
5b	<u>Přijímání a zaškolování</u> <i>Pravidla pro přijímání nových zaměstnanců</i>	Zpracováno písemně – určeno pro interní potřebu, k nahlédnutí na úřadě	Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce Webové stránky úřadu: www.poruba.ostrava.cz
5c	<u>Přijímání a zaškolování</u> <i>Zvláštní odborná způsobilost</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Vyhláška č. 512/2002 Sb., o zvláštní odborné způsobilosti úředníků územně samosprávných celků
5d	<u>Přijímání a zaškolování</u>	Zpracováno písemně – určeno pro interní	Obecně není upraveno vnitřním předpisem, uplatňuje se v praxi

	<i>Pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců</i>	potřebu, k nahlédnutí na úřadě	
5e	<u>Přijímání a zaškolování</u> <i>Dobrovolníci a stážisté</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Vyhláška č. 13/2004 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, ve znění pozdějších předpisů Zák. č. 561/2004 Sb., školský zákon Smlouvy uzavřené mezi Úřadem městského obvodu Poruba, Ostravskou univerzitou, Obchodní akademií a Vyšší odbornou školou sociální o zabezpečení odborné praxe studentů
6a	<u>Profesní rozvoj zaměstnanců</u> <i>Hodnocení zaměstnanců</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Směrnice tajemníka úřadu
6b	<u>Profesní rozvoj zaměstnanců</u> <i>Individuální plán dalšího vzdělávání</i>	Zpracováno písemně – určeno pro interní potřebu, pouze pro pracoviště	Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
6c	<u>Profesní rozvoj zaměstnanců</u> <i>Zajištění průběžného dalšího vzdělávání</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
6d	<u>Profesní rozvoj zaměstnanců</u> <i>Dostupnost supervize</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Není upraveno vnitřním předpisem
7a	<u>Prevence</u> <i>Vytváření podmínek pro preventivní aktivity</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018
7b	<u>Prevence</u> <i>Informace o návazných službách a preventivních aktivitách</i>	Uplatňuje se v praxi- kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018 Webové

			stránky: http://socialnisluzby.ostrava.cz Zpravodaj PRIO
8a	<u>Přijetí oznámení,</u> <u>posouzení</u> <u>naléhavosti</u> <u>a přidělení</u> <u>případu</u> <i>Postupy při přijetí oznámení případu a jeho evidenci</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád Spisový a skartační řád (účinný od 1. 10. 2008)
8b	<u>Přijetí oznámení,</u> <u>posouzení</u> <u>naléhavosti</u> <u>a přidělení</u> <u>případu</u> <i>Posouzení naléhavosti případu</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD
8c	<u>Přijetí oznámení,</u> <u>posouzení</u> <u>naléhavosti</u> <u>a přidělení</u> <u>případu</u> <i>Přidělení případu konkrétnímu koordinátorovi</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD Organizační řád (účinný od 1. 3. 2012) Pracovní řád (účinný od 1. 3. 2007) Statut města Ostravy (obecně závazná vyhláška města Ostravy č. 14/2013)
8d	<u>Přijetí oznámení,</u> <u>posouzení</u> <u>naléhavosti</u> <u>a přidělení</u> <u>případu</u> <i>Určení maximálního počtu rodin na jednoho zaměstnance</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o SPOD
9a	<u>Jednání,</u> <u>vyhodnocování</u> <u>a individuální</u> <u>plán ochrany</u> <u>dítěte</u> <i>Základní principy výkonu sociálně- právní ochrany</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Mezinárodní deklarace lidských práv a svobod Zák. č. 104/1991 Sb., Úmluva o právech dítěte Zák. č. 1/1993 Sb., Ústava ČR (vč. speciálních zákonů, které se týkají např. uprchlíků a imigrantů)

			<p>Zák. č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod</p> <p>Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce</p> <p>Etický kodex společnosti sociálních pracovníků ČR</p> <p>Zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územně samosprávných celků</p>
9b	<p><u>Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte</u> <i>Zajištění služeb pro jednání s osobami se specifickými potřebami</i></p>	<p>Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno</p>	<p>Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018</p> <p>Webové stránky: http://socialnisluzby.ostrava.cz</p>
9c	<p><u>Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte</u> <i>Metodika vyhodnocování situace dítěte a rodiny</i></p>	<p>Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno</p>	<p>Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí</p> <p>Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD</p>
9d	<p><u>Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte</u> <i>Metodika zpracování a vyhodnocování individuálního plánu ochrany dítěte</i></p>	<p>Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno</p>	<p>Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí</p> <p>Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD</p>
10a	<p><u>Kontrola případu</u> <i>Postupy při kontrole</i></p>	<p>Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno</p>	<p>Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů</p>
11a	<p><u>Rizikové a nouzové situace</u> <i>Připravenost a seznámení s výskytem rizikových</i></p>	<p>Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno</p>	<p>Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce</p> <p>Směrnice tajemníka č. 18/2014 - zásady bezpečnosti práce</p> <p>Směrnice tajemníka č. 16/2014</p> <p>Traumatologický plán</p>

	<i>a nouzových situací</i>		
12a	<u>Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o rozsahu evidence dětí vedené orgány SPOD Spisový a skartační řád (účinný od 1. 10. 2008)
12b	<u>Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí</u> <i>Srozumitelnost záznamů</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Obecně není upraveno vnitřním předpisem Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí
13a	<u>Vyřizování a podávání stížností</u> <i>Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností</i>	Zpracováno písemně – zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a peticí (zpracováno Magistrátem města Ostravy, leden 2014)
13b	<u>Vyřizování a podávání stížností</u> <i>informace o možnosti podat stížnost</i>	Zpracováno písemně – zveřejněno (určeno pro širokou veřejnost)	Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a peticí (zpracováno Magistrátem města Ostrava, leden 2014)
14a	<u>Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty</u> <i>Zprostředkování a doporučení služeb</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Webové stránky: http://socialnisluzby.ostrava.cz
14b	<u>Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty</u> <i>Intenzivní návazná péče</i>	Uplatňuje se v praxi – kritérium není písemně zpracováno	Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí Webové stránky: http://socialnisluzby.ostrava.cz