

PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

NA CO SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- na nevhodné chování úředníka
- na nesprávný úřední postup

JAK MÁ STÍŽNOST VYPADAT?

Ze stížnosti musí být patrné:

- kdo si stěžuje
- jaké věci se týká
- případně co se navrhuje

JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- **poštou:** Úřad městského obvodu Poruba
Gen. Sochora 6013/2
708 00 Ostrava-Poruba
- **emailem:** elektronická adresa podatelny: posta@moporuba.cz
- **datovou schránkou:** ID datové schránky **xpkbv55**
- **předat ji osobně** – komukoliv ze zaměstnanců úřadu, nejlépe však externí podatelně: ul. Gen. Sochora 6013/2, O.-Poruba, 2. patro, kancelář č.301
- **ústně** do záznamu, který vyhotoví úředník

JAK DLOUHO TO TRVÁ?

- Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 30 dní od jejího doručení.
- Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

NEJSEM SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?

- Lze podat **žádost o přešetření vyřízení stížnosti** u nadřízeného správního orgánu:
Magistrát města Ostrava
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava
ID datové schránky: 5zubv7w
podatelna: posta@ostrava.cz
- žádost lze podat i prostřednictvím úřadu. Žádost o přešetření vyřízení stížnosti bude předána Magistrátu k vyřízení.

CO DĚLAT, KDYŽ JSEM NEDOSTAL NA STÍŽNOST ODPOVĚĎ?

- v případě nečinnosti se stěžovatel může obrátit na nadřízený správní orgán: Magistrát města Ostravy, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava
- každý má právo na ochranu před nečinností správního orgánu (§ 80 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, v platném znění)
- následně se lze domáhat nároku na náhradu škody (dle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v platném znění)

KAM SE JEŠTĚ MŮŽU OBRÁTIT?

➤ **Veřejný ochránce práv**

Údolní 39
602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz

ID datové schránky: jz5adky

Telefonická informační linka: 542 542 888

Telefon – ústředna: 542 542 111

Fax: 542 542 112

www.ochrance.cz